



CONDIÇÕES GERAIS

Reserva: Os serviços devem ser solicitados exclusivamente através das agências de viagens, sempre com antecedência mínima de (30) trinta dias úteis, contados da data de saída do Brasil.

Pagamento: Os serviços só serão reservados, mediante o pagamento do sinal de reserva correspondente a 30% (trinta por cento) por pessoa, sobre o valor dos serviços solicitados e, deverá ser complementado, até 30(trinta) dias, antes do início da viagem.

Os valores expressos em moeda estrangeira serão convertidos em Real, pela taxa cambial na data de cada pagamento.

Documentação de Viagem: Passaporte visto consular, comprovante de vacinação e, autorização de viagem será de inteira responsabilidade do passageiro e, do seu agente de viagens envolvido.

Menor: Somente será aceito a reserva de serviços para passageiro adulto, menor emancipado ou, menor de dezoito anos, acompanhado de seus pais ou pessoa adulta por ele responsável e, portando autorização passada por autoridade competente.

Cancelamento e reembolso: Todo pedido de cancelamento feito até 45 (quarenta e cinco) dias antes da viagem será penalizado com multa de 20% (vinte por cento), por serviços prestados, sobre o total pago, após esse prazo, o reembolso ficará sujeito ao valor que for recuperado do operador envolvido, sobre o qual incidirá multa variável de 20% (vinte por cento) a 100% (cem por cento), para cobertura de despesas e serviços prestados, o saldo será restituído ao passageiro em 15(quinze) dias úteis em moeda corrente do país (real), após ser recebido do operador.

Cancelamento após o início da viagem: não haverá reembolso dos serviços não utilizados, quando o passageiro por qualquer motivo, for obrigado a retornar ao Brasil, após o início da viagem e, antes do seu término.

Best Destinations Operadora de Turismo Ltda.	
Rua 7 de Setembro 92 grupo 1605 – Rio de Janeiro - Cep.: 20051-002 BRASIL TEL: (55 21) 2224 1161 FAX: (55 21) 2221 7618 Email: operacoes@bestdest.com.br Embratur 23623.00.41.2 – IATA 57-512674	Rua Marconi, 48 Grupo 32 / 33 Cep.: 01047-000 BRASIL TEL: (55 11) 3255 5655 FAX: (55 21) 3258 1655 Email: sao@bestdest.com.br Embratur 23623.00.41.2 – IATA 57-512674

Não prestação dos serviços: Se por qualquer circunstância os serviços contratados não forem prestados, por culpa dos organizadores da viagem, os valores serão restituídos, mediante pedido formal de devolução e, com os documentos que comprovem a não utilização dos mesmos no todo ou em parte. O pedido de reembolso deve ser solicitado até 30(trinta) dias após a data do regresso do passageiro ao Brasil, conforme estabelece o artigo 26 - item I - §1º do Código de Defesa do Consumidor. Após esse prazo toda a operação será considerada de total satisfação por parte do passageiro, ficando a Best Destinations, isenta de qualquer responsabilidade.

Mudança do itinerário e, dos prestadores de serviços: A Best Destinations poderá inverter a ordem do itinerário, o tempo de permanência em cada cidade, substituir empresas transportadoras, meios de hospedagem, operadores locais e, seus prestadores de serviços, sempre que circunstâncias ou motivo de força maior assim o exigir, tais como: greves, revoluções, atos de terrorismo, terremotos ou outras catástrofes climáticas, , e, etc. sempre que julgar necessário

Alteração no roteiro da viagem: Os passageiros que desejarem mudar a data de embarque ou de regresso ao Brasil ou ainda solicitar serviços adicionais no exterior, deverão fazê-lo por escrito com antecedência mínima de 30(trinta) dias da data de saída do Brasil.

Os hotéis previstos, assim como os demais serviços terrestres, tais como veículos, guias locais e, etc., podem ser alterados por motivo alheios à vontade da Best Destinations. Os mesmos poderão ser substituídos por outros de igual qualidade.

Os valores dos serviços e, os hotéis são válidos para venda no Brasil, conforme orçamento contratado junto aos nossos prestadores de serviços no exterior.

A Best Destinations não se responsabiliza nem pactua por qualquer oferta de momento, que eventualmente os hotéis façam no caso de baixa ocupação. O mesmo princípio se aplica para os tours que são oferecidos na maioria das cidades, através da rede hoteleira, (denominados preço de balcão).

Responsabilidade das partes: A Best Destinations e, seus prestadores de serviços no exterior seguem rigorosamente, as condições gerais de acordo com as normas estabelecidas pelo Ministério do Turismo pela Convenção de Genebra e, pelo Código de Defesa do Consumidor.

Best Destinations Operadora de Turismo Ltda.	
Rua 7 de Setembro 92 grupo 1605 – Rio de Janeiro - Cep.: 20051-002 BRASIL TEL: (55 21) 2224 1161 FAX: (55 21) 2221 7618 Email: operacoes@bestdest.com.br Embratur 23623.00.41.2 – IATA 57-512674	Rua Marconi, 48 Grupo 32 / 33 Cep.: 01047-000 BRASIL TEL: (55 11) 3255 5655 FAX: (55 21) 3258 1655 Email: sao@bestdest.com.br Embratur 23623.00.41.2 – IATA 57-512674

A Best Destinations não poderá ser responsabilizada por atrasos, antecipações ou mudança de horários, conexões de voos, extravio ou perda de bagagens, cancelamentos de excursões por qualquer motivo, inclusive climáticos e etc.. As empresas aéreas e terrestres, não se responsabilizam por acidentes com passageiros, suas bagagens e outros pertences, durante o tempo em que estiverem a bordo das aeronaves e veículos. Os passageiros por sua vez, são obrigados a cumprir os horários estipulados por nossos prestadores de serviços no exterior, especialmente aos horários para traslados e visitas, assim como respeitar os horários de check in e, check out nos hotéis, normalmente às 14horas, para o check in e meio dia para o check out. Os hotéis previstos, assim como os demais serviços terrestres tais como veículos, guias locais e etc., podem ser alterados por motivos alheios à vontade da Best Destinations, os passageiros e agências de viagens envolvidas, declaram conhecer as condições gerais especificadas acima e, estão de acordo com as mesmas.

Best Destinations Operadora de Turismo Ltda.	
Rua 7 de Setembro 92 grupo 1605 – Rio de Janeiro - Cep.: 20051-002 BRASIL TEL: (55 21) 2224 1161 FAX: (55 21) 2221 7618 Email: operacoes@bestdest.com.br Embratur 23623.00.41.2 – IATA 57-512674	Rua Marconi, 48 Grupo 32 / 33 Cep.: 01047-000 BRASIL TEL: (55 11) 3255 5655 FAX: (55 21) 3258 1655 Email: sao@bestdest.com.br Embratur 23623.00.41.2 – IATA 57-512674